

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD174	
<b>Hora:</b> 08:30 am a 11:30 am 01:30 pm a 04:30 p.m.	<b>Fecha:</b> 23 de Octubre del 2024
<b>Lugar:</b>	Salón Escuela Mortiñal. UA Mortiñal
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Equipo Pedagógico UA Mortiñal Leonor Cuellar López (Docente) Deisi Yurani Correa Cardozo (Auxiliar Pedagógico)
<b>Proceso:</b>	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
<b>Objetivo:</b>	Dar la apertura del PQRSDF correspondiente al mes de septiembre, con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevadas hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
<b>Agenda:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saludo</li> <li>✓ Apertura de buzón de sugerencias</li> <li>✓ Cierre</li> </ul>	
<b>Desarrollo:</b> <p>Una vez desarrollado todas las actividades pedagógicas correspondientes al encuentro grupal de la cuarta semana del mes de Octubre, se informa a las familias que se dará el paso a la apertura de buzón de sugerencias, el cual está siempre visible y disponible en cada uno de los encuentros grupales para que consignen sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias que se puedan presentar.</p> <p>Se solicita a una de las integrantes del comité de control social para que inicie la respectiva apertura del buzón de sugerencias la cual realiza de manera semanal en cada encuentro programado durante el mes; donde no se encuentra ningún formato diligenciado, luego las madres veedoras vuelven y ubican el buzo en sus lugar correspondiente.</p> <p>Se indica a las familias la importancia de seguir haciendo uso a dicha herramienta del PQRSDF. Las madres manifiestan en su gran mayoría que se encuentran muy contentas con el programa y que por ende no han visto la necesidad de consignar alguna queja o reclamo; aquí se aprovecha para exponer una vez más a las familias que esta herramienta no solo se implementa para quejas o reclamos que aquí también pueden consignas felicitaciones o agradecimientos para el programa ya que para nosotros es de vital importancia conocer cómo se han sentido y que verificar que se esté brindando un servicio de calidad.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



### Decisiones:

Para terminar, se dieron los agradecimientos a las familias ya que tuvieron buena participación, lo que permitió que la apertura del buzón se desarrollara de la mejor manera y se toma la decisión de utilizar mensualmente el buzón ante cualquier opinión que tengan las familias usuarias.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	Talento Humano, Familias Usuarías UA Mortiñal	Durante la vigencia del contrato.
Tener presente la finalidad que tiene el buzón de sugerencias para que de este modo podamos participar del mismo.	Talento Humano, Familias Usuarías UA Mortiñal	Durante la vigencia del contrato.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FE. PT. ME

12/06/2024

Versión 2

Página 1 de 1

Clasificación de la información:  
Pública

ACTIVIDAD: Apertura de Buzón

FECHA: 23-10-2024

HORA INICIAL: 8:30 AM

HORA FINAL: 11:30 AM

LUGAR: UA MORTIRAL

DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	MARIA DEL CARMEN CORREA CHALUX	1004033334	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3144637565		Maria C	
2	ROCISELLA MORALES CERQUERA	1007394701	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206038798		Rocisella M	
3	LEYDI CAROLINA MARTINEZ GOMEZ	1004300510	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3125879497		Ledy H.G	
4	LUISA FERNANDA PARRA CABRERA	1082125306	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133817568		Luisa Parra	
5	LINA PAOLA QUELLAR COLLAZOS	1004300611	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206652540		Lina Cuellar	
6	NICOLE ESTEFANY RODRIGUEZ LOZADA	1080361487	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124137980		Nicol. R	
7	INGRID YURANI PARRA QUELLAR	1082125380	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138787448		Ingrid Parra	
8	MARIA IGNACIA MUÑOZ CARVAJAL	1082124367	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206637180		Ignacia Muñoz	
9	AMALIA ANDREA VEGA VARGAS	1004301132	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3112380386		Amalia A. Vega	
10	MONICA CHILITO BELTRAN	1083808856	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219825617		Monrachilitos	
11	LAURA YULIETH HUERTAS RIVEROS	1077695774	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3232379961		Laura H	
12	GLORIA ESPERANZA PARRA CABRERA	1007385818	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118171537		Gloria Parra	
13	GLORIA ESPERANZA PARRA CABRERA	1007385818	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118171537		Gloria Parra	
14	MARLI Xiomara RAMIREZ CALAPSU	1082129034	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118363684		Xiomara Ramirez	
15	ROCISELLA MORALES CERQUERA	1007394701	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206038798		Rocisella M.	
16												
17												
18												
19												
20												

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cuando haya espacio de uso adecuado se cancela como copia no controlada.

Los datos proporcionados quedan sujetos de acuerdo a la política de privacidad de datos personales del IIR y a la Ley 196 de 2012.





PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FE.P1.ME 12/05/2024

Versión 2 Página 1 de 1

Clasificación de la Información  
Pública

ACTIVIDAD: Apertura de Buzón

FECHA 23-10-2024

HORA INICIAL: 1:30 PM

HORA FINAL: 4:30 PM

LUGAR UA MORTIRAL

DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	DANIELA ESTEFANIA STERLING CALDERO	1082125139	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138256704			Daniela Sterling
2	KELLY YULIETH OLAYA AROCA	1004286746	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3209001971			Kelly Yulbeth O.
3	MARIA AIDE PALEHOR CHIMUNJA	1082124587	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3209574110			Maria Gale Nor
4	XIOMARA ARIZA ESPITIA	1030583002	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3505366182			Xiomara Ariza E.
5	MAIRA ALEXANDRA SANCHEZ FIERRO	1082130470	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3226550301			Maira A. Sanchez
6	MAGDALENA TRUJILLO NUÑEZ	1004300440	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3217316299			Magdalena Trujillo
7	BRIYTH VANESSA GUTIERREZ BUITRAGO	1115790739	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3108785235			Brieth Gutierrez
8	LIZ MARINA STERLING CARVAJAL	1082128497	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3163862484			Liz Marinas
9	BRIYTH VANESSA GUTIERREZ BUITRAGO	1115790739	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3108785235			Brieth Gutierrez
10	RUBY DARLEY PARAMO PARRA	1082125794	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3224342074			Ruby Paramo
11	ANDRI VALENTINA MORALES VARGAS	1082125455	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133449410			Valentina M.
12	YURELY OLAYA AROCA	1004286331	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3115302571			Yurely Olaya A.
13	KENIA LIZETH ANGARITA MARTINEZ	1077857876	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212681719			Kenia A.
14	DARLYN LUCERO PALEHOR PEÑA	1082130853	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3125919931			Darlyn Lucero
15	XIOMARA ARIZA ESPITIA	1030583002	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3505366182			Xiomara Ariza E.
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Este documento fue generado automáticamente por el sistema de gestión de documentos de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad de Cuenca.